

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. RESPONSABLE DEL SITIO WEB

Este sitio web es responsabilidad de MOBILITY CENTRO RENT A CAR, SLU (en adelante MOBILITY CENTRO RAC) con NIF B13738356, empresa domiciliada en la Avenida de Somosierra 4, 28703 San Sebastián de los Reyes, Madrid, entidad inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 45123, Folio 170, inscripción 1, Hoja M-794058.

Datos de contacto:

Teléfono: 913341515

E-mail: protecciondedatos@mblcentro.com

MOTIVACIÓN

La entidad respeta los derechos de privacidad de sus Usuarios y reconoce la importancia de la protección de los datos personales que la entidad recoge sobre sus Usuarios.

El objetivo de este documento es informar a los Usuarios del sitio web sobre los tratamientos de datos personales que se realizan en este sitio web.

2. DATOS PERSONALES TRATADOS EN EL FORMULARIO DE RESERVA / ALQUILER DE VEHÍCULO

2.1. Qué datos se tratan

Cuando te registras en nuestro formulario de alquiler podemos tratar los siguientes datos:

Nombre y apellidos / Edad / Fecha y lugar de nacimiento / Dirección postal / Dirección de correo electrónico / Número de teléfono / Número del DNI, pasaporte o documento equivalente / Permiso de conducir u otra fotografía identificativa / información de la tarjeta de pago

2.2. Para qué finalidades se tratan estos datos / Base legitimadora

Finalidad: Para prestarte los servicios de alquiler de vehículos u otros servicios relacionados que solicites.

Base legal: La base jurídica que legitima este tratamiento es la necesidad de ejecutar el contrato o la relación precontractual con nuestros clientes o potenciales clientes

Finalidad: Para contactar contigo en relación con los servicios solicitados, realizar las encuestas de satisfacción, etc.

Base legal: El interés legítimo de nuestra empresa para mejorar nuestros productos y servicios, responder a las consultas realizadas así como para prestar adecuadamente los servicios solicitados por nuestros clientes.

Finalidad: Para enviarte información sobre nuestros productos y servicios, siempre que lo permitas.

Base legal: La base legal es tu consentimiento expreso.

Finalidad: Para nuestros propios fines analíticos y para poder ayudar a nuestros clientes mejorando nuestros servicios y sitios web

Base legal: La base jurídica de este tratamiento será nuestro interés legítimo.

2.3. Destinatarios de los datos

Cuando sea necesario para una adecuada prestación de nuestros servicios sus datos se podrán compartir con otras empresas de nuestro grupo como Mobility Autocentro, S.L. domiciliada en la Avenida de Somosierra 4, 28703 San Sebastián de los Reyes, Madrid o las empresas del ecosistema de Mercedes Benz como la distribuidora de nuestra marca en España, Mercedes-Benz España, S.A.U., domiciliada en Avda. de Bruselas, 30, 28108 Alcobendas (Madrid) y/o el fabricante del vehículo, Mercedes-Benz AG, con domicilio social en Mercedesstr. 137, D-70327 Stuttgart, Alemania.

Adicionalmente, sus datos podrán ser comunicados a aquellos proveedores que presten algún servicio a los Responsables y para el cual necesiten acceder a sus datos personales, sin perjuicio de la necesidad de comunicarlos a organismos públicos en cumplimiento de obligaciones legales (por ejemplo la Dirección General de Tráfico) o ante Compañías Aseguradoras (por ejemplo, para gestionar incidencias con vehículos).

También podremos compartir la información con su proveedor de tarjeta de crédito/débito y otras empresas que traten tus gastos en el proceso de compra.

Asimismo, sus datos se podrán compartir por motivos legales para cumplir con la legislación vigente (por ejemplo, una solicitud oficial en el marco de una investigación policial), responder a solicitudes de autoridades públicas o por requerimientos judiciales, para gestionar o responder a reclamaciones por daños (lesiones corporales o daños a la propiedad).

2.4.Plazo de tratamiento de los datos

Los datos serán conservados durante la vigencia de la relación contractual y, posteriormente, durante tiempo necesario para atender a las posibles responsabilidades derivadas de la relación contractual y/o de los fines del tratamiento de sus datos arriba expuestos.

3. QUÉ DERECHOS TIENE EL USUARIO Y CÓMO EJERCERLOS

La normativa de protección de datos garantiza a los Usuarios los siguientes derechos:

- Acceso: Permite al Usuario conocer qué información se tiene, de dónde se ha obtenido, a quién se ha facilitado y con qué usos se ha tratado.
- Rectificación: Permite al Usuario rectificar algún dato erróneo o desactualizado.
- Supresión: Permite al Usuario conseguir que se dejen de tratar sus datos.
- Oposición: Permite al Usuario conseguir que se dejen de utilizar sus datos con una finalidad concreta.
- Limitación: Permite al Usuario restringir el tratamiento de sus datos, pero de forma que sean conservados para alguna finalidad posterior.
- Portabilidad: Permite al Usuario obtener una copia de sus datos en formato electrónico y, en determinadas circunstancias, solicitar que sean comunicados a otro prestador de servicios. Sólo es aplicable para tratamientos informatizados realizados con el consentimiento del Usuario o para el cumplimiento de un contrato.
- Revocación del consentimiento: Permite al Usuario retirar el consentimiento que, en su caso, haya prestado para el tratamiento de sus datos.

Estos derechos requieren la posibilidad de identificar al Usuario que los solicita y vincular su identidad con los datos tratados por la entidad.

Sin embargo, MOBILITY CENTRO RAC no puede establecer este vínculo con ninguno de los datos que trata por el mero acceso al sitio web, salvo que el Usuario pudiese aportar cierta documentación que permita su identificación (por ejemplo, un certificado de su proveedor de acceso a Internet que indique la dirección IP que el Usuario tenía asignada en una fecha y una hora concretas).

Se informa a los Usuarios de que pueden ejercitar los mencionados derechos ante la entidad, así como revocar su consentimiento para los tratamientos que lo hubiera prestado, por correo postal a la dirección arriba mencionada o por correo electrónico a protecciondedatos@mblcentro.com.

Si los Usuarios desean más información al respecto o consideran vulnerado su derecho a la protección de datos, podrán ponerse en contacto con la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es)

4. OTROS TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES

4.1. Cookies y similares

La entidad utiliza cookies y otros mecanismos similares de almacenamiento y recuperación de datos en equipos terminales (en adelante, cookies).

Las cookies son ficheros que se descargan al navegador del Usuario y que pueden ser leídos posteriormente por la entidad. De esta forma, las cookies permiten diversas funcionalidades, como por ejemplo, reconocer a un Usuario que ya ha accedido al sitio web anteriormente y poder hacer análisis sobre el uso del servicio web que permitan mejorarlo.

No obstante, no es posible averiguar la identidad del Usuario a partir de las cookies que utiliza la entidad, salvo que el Usuario proporcione información adicional a través de otros medios y estos pudiesen vincularse con las cookies que tiene descargadas.

Para más información, consulte la [Política de Cookies](#).

4.2. Formulario de contacto general:

MOBILITY CENTRO RAC tratará los datos facilitados a través del formulario de contacto, con la finalidad de atender la solicitud de contacto.

- Base jurídica: La base jurídica que legitima el tratamiento, es el consentimiento del usuario manifestado en el momento de enviar su solicitud de contacto.
- Plazo de conservación: Los datos serán tratados durante el tiempo necesario para resolver la solicitud de contacto del usuario. Posteriormente serán bloqueados y conservados durante 3 años para la atención de las posibles responsabilidades derivadas del tratamiento.

Podrá retirar el consentimiento prestado y ejercer sus derechos en cualquier momento, tal y como se indica en el apartado de derechos de los interesados de la presente Política de Privacidad.

4.3.Datos tratados por el mero acceso a la web:

Por el mero acceso al sitio web, MOBILITY CENTRO RAC recoge la dirección IP y otros datos relativos a la conexión y su origen. La dirección IP es un código que identifica la conexión a internet del Usuario en un momento concreto. Solo el proveedor de acceso a internet del Usuario puede identificar al abonado que tenía asignada una dirección IP en un momento concreto. Por la propia naturaleza del servidor que da soporte al sitio web, la dirección IP del Usuario queda registrada automáticamente junto con la fecha y la hora del acceso.

Estos datos se utilizan únicamente para gestionar el uso normal del sitio web y realizar análisis estadísticos sobre el uso del sitio web.

- Base jurídica: La base jurídica que legitima el tratamiento de la Dirección IP es la necesidad tecnológica para posibilitar la prestación del sitio web.
- Plazo de conservación: Las direcciones IP serán conservadas durante un plazo de 1mes.

4.4.Suscripción a newsletter:

MOBILITY CENTRO RAC tratará los datos facilitados a través del formulario de suscripción, con la finalidad de enviarle la newsletter y así mantenerle informado sobre los productos, servicios, eventos o novedades de MOBILITY CENTRO RAC.

- Base jurídica: La base jurídica que legitima este tratamiento es su consentimiento manifestando en el momento de enviar su solicitud de suscripción a la newsletter.
- Plazo de conservación: Los datos serán tratados de forma indefinida hasta que revoque su consentimiento o solicite la supresión de sus datos.

MOBILITY CENTRO RAC informa al usuario de que para verificar los datos facilitados se le enviará un primer correo electrónico sin contenido comercial en el que se solicitará al usuario que verifique sus datos facilitados.

Podrá obtener más información sobre las comunicaciones comerciales en el apartado de comunicaciones de la presente Política de Privacidad.

Podrá retirar el consentimiento prestado y ejercer sus derechos en cualquier momento, tal y como se indica en el apartado de derechos de los interesados de la presente Política de Privacidad.

5. ENVÍO DE COMUNICACIONES COMERCIALES

La herramienta utilizada para el envío de las comunicaciones comerciales por correo electrónico incluirá enlaces e imágenes diminutas y transparentes que estarán asociadas a su dirección de correo electrónico. De esta forma, cuando se descarga una de estas imágenes o se accede a los enlaces contenidos en el correo electrónico, MOBILITY CENTRO RAC puede saber a efectos estadísticos si el correo se ha abierto o si se ha accedido a algún enlace desde dicho correo. Podrá impedir estos usos configurando su gestor o programa de correo electrónico para impedir la descarga automatizada de imágenes, así como no accediendo a los enlaces incluidos en los correos electrónicos que reciba.

En cada comunicación, el usuario podrá oponerse a recibir este tipo de información a través de los mecanismos específicos para tramitar la baja, así como solicitar en su caso su derecho de revocación de consentimiento, oposición o supresión.

6. MÁS INFORMACIÓN

Si el usuario tiene alguna duda sobre la información que se recoge en nuestra Política de Privacidad, puede enviar un mensaje de correo electrónico a: protecciondedatos@mblcentro.com.