

POLÍTICA DE PRIVACIDAD MOBILITY CENTRO RAC 2026

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través del sitio web rentacar.mobilitycentro.com (en adelante, el «Sitio Web») y en la prestación de los servicios de alquiler de vehículos sin conductor es MOBILITY CENTRO RENT A CAR, S.L.U. (en adelante, MOBILITY CENTRO RAC). Su CIF es B-13738356, tiene su domicilio en la Avenida de Somosierra 4, 28703 San Sebastián de los Reyes (Madrid), y está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid con fecha veinticinco de mayo de dos mil veintitrés, en el tomo 45123, folio 170, inscripción 1 con hoja M-794058.

Medio de contacto: protecciondedatos@mbldcentro.com.

MOBILITY CENTRO RAC respeta los derechos de privacidad de sus Usuarios y clientes. El objetivo de este documento es informarles de los tratamientos de datos personales que se realizan a través del Sitio Web y en la prestación de los servicios de alquiler.

2. DATOS TRATADOS POR EL MERO ACCESO AL SITIO WEB

2.1. Qué datos se tratan. Por el mero acceso al Sitio Web se recoge la dirección IP del Usuario, junto con la fecha y la hora del acceso y otros datos relativos a la conexión y su origen. La dirección IP es un código que identifica la conexión a internet del Usuario en un momento concreto. Solo el proveedor de acceso a internet del Usuario puede identificar al abonado que tenía asignada una dirección IP en un momento concreto.

2.2. Finalidad. Estos datos se utilizan para gestionar el funcionamiento técnico y la seguridad del Sitio Web y para elaborar estadísticas agregadas sobre su uso.

2.3. Base jurídica. El interés legítimo de MOBILITY CENTRO RAC en garantizar el correcto funcionamiento y la seguridad del Sitio Web.

2.4. Destinatarios. Estos datos no se facilitan a ningún tercero, salvo obligación legal (por ejemplo, una solicitud oficial en el marco de una investigación policial).

2.5. Conservación. Las direcciones IP se conservarán durante un plazo de un mes.

3. RESERVA Y ALQUILER DE VEHÍCULOS

3.1. Datos tratados. Para gestionar la reserva y el contrato de alquiler tratamos datos identificativos y de contacto del arrendatario y de los conductores adicionales o autorizados. También tratamos los datos de su documento de identidad y de su permiso de conducción, los datos de la tarjeta bancaria facilitada y los datos relativos al uso del vehículo (kilometraje, nivel de combustible o carga y geolocalización).

3.2. Finalidades y bases jurídicas. Trataremos sus datos para las siguientes finalidades.

Para gestionar la reserva y prestarle los servicios de alquiler de vehículos y los servicios asociados que haya solicitado (entrega, recogida, mantenimiento del vehículo y facturación). La base jurídica es la ejecución del contrato o la aplicación de medidas precontractuales (art. 6.1.b) RGPD).

Para responder a sus consultas y contactar con usted en relación con los servicios solicitados. La base jurídica es el interés legítimo de MOBILITY CENTRO RAC en atender las dudas de sus clientes y supervisar los servicios prestados (art. 6.1.f) RGPD).

Para realizar encuestas de satisfacción. La base jurídica es el interés legítimo de MOBILITY CENTRO RAC en conocer el nivel de satisfacción de sus clientes y mejorar sus productos y servicios.

Para geolocalizar el vehículo en los términos de la cláusula 23 de las Condiciones Generales del Contrato de Alquiler. La base jurídica es la ejecución del contrato o el interés legítimo de MOBILITY CENTRO RAC en prevenir delitos y fraudes contra su flota, investigar accidentes y daños y mejorar la gestión de la flota.

Para gestionar las multas, sanciones, peajes e infracciones de tráfico o de cualquier otra naturaleza cometidas durante la vigencia del alquiler, incluida la identificación del arrendatario o del conductor responsable ante el organismo sancionador. La base jurídica es el cumplimiento de las obligaciones legales impuestas por la normativa de tráfico y seguridad vial y la ejecución del contrato conforme a la cláusula 15.4 de las Condiciones Generales.

Para gestionar con las Compañías Aseguradoras los siniestros e incidencias del vehículo, en ejecución del contrato.

Para cumplir las obligaciones legales, fiscales y contables que incumben a MOBILITY CENTRO RAC.

3.3. Obligatoriedad. Los datos solicitados son necesarios para formalizar la reserva y el contrato de alquiler. Si no los facilita, no será posible prestarle el servicio.

3.4. Datos de terceros. Si nos facilita datos de terceros, como conductores adicionales o autorizados, garantiza haberles informado previamente del contenido de esta Política de Privacidad.

3.5. Conservación. Sus datos se conservarán durante la vigencia de la relación contractual. Después se mantendrán bloqueados durante los plazos de prescripción de las responsabilidades derivadas de la misma, incluidos los exigidos por la normativa fiscal y mercantil, conforme al artículo 32 de la LOPDGDD. Transcurridos esos plazos, se suprimirán.

4. FORMULARIO DE CONTACTO

MOBILITY CENTRO RAC tratará los datos facilitados a través del formulario de contacto con la finalidad de atender su solicitud. La base jurídica es el interés legítimo de MOBILITY CENTRO RAC en responder a las consultas recibidas o, si la consulta se refiere a una reserva, la aplicación de medidas precontractuales a petición del interesado.

Los datos se tratarán durante el tiempo necesario para resolver la solicitud. Después se mantendrán bloqueados durante tres años para atender las posibles responsabilidades derivadas del tratamiento.

5. COMUNICACIONES COMERCIALES

Si presta su consentimiento marcando la casilla correspondiente, trataremos sus datos para informarle por cualquier medio, incluidos los electrónicos, de ventajas, promociones, eventos y demás productos y servicios de MOBILITY CENTRO RAC.

Si marca la casilla específica, también le informaremos de los del grupo Mobility Autocentro, S.L. y de las empresas del ecosistema Mercedes-Benz. La base jurídica es su consentimiento. Sus datos se tratarán con esta finalidad hasta que revoque su consentimiento o solicite su supresión.

La herramienta utilizada para el envío de comunicaciones comerciales por correo electrónico incluye enlaces e imágenes diminutas y transparentes asociadas a su dirección de correo. Así, MOBILITY CENTRO RAC puede saber, a efectos estadísticos, si el correo se ha abierto o si se ha accedido a algún enlace. Puede impedir estos usos configurando su programa de correo para que no descargue imágenes automáticamente y no accediendo a los enlaces de los correos que reciba.

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento, y en cada comunicación podrá oponerse a recibir información comercial mediante el mecanismo de baja indicado. La retirada del consentimiento no afecta a la licitud del tratamiento anterior ni a la prestación de los servicios contratados.

6. COOKIES

El Sitio Web utiliza cookies y otros mecanismos similares de almacenamiento y recuperación de datos en equipos terminales. Para más información, consulte la Política de Cookies <https://www.mobilitycentro.com/politica-cookies>

7. DESTINATARIOS

Cuando sea necesario para la adecuada prestación de nuestros servicios, sus datos podrán comunicarse a otras empresas de nuestro grupo, como Mobility Autocentro, S.L., con domicilio en la Avenida de Somosierra 4, 28703 San Sebastián de los Reyes (Madrid).

Sus datos podrán comunicarse a las Compañías Aseguradoras para gestionar siniestros e incidencias con los vehículos. También a su proveedor de tarjeta de crédito o débito y a otras entidades que intervengan en el pago de la reserva. Y a los organismos públicos cuando exista obligación legal, por ejemplo la Agencia Tributaria o la Dirección General de Tráfico.

En caso de multa, sanción o infracción cometida durante la vigencia del alquiler, podrán comunicarse sus datos identificativos, los de su permiso de conducción y los del contrato de arrendamiento. Los destinatarios serán los Organismos Públicos y Autoridades competentes (entre otros, la Dirección General de Tráfico, los Ayuntamientos, el Servicio Catalán de Tráfico, la Dirección de Tráfico del Gobierno Vasco, las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y los Juzgados y Tribunales). También las entidades concesionarias de autopistas, los aparcamientos y demás terceros que gestionen la sanción, el peaje o el cargo correspondiente. La comunicación tendrá como única finalidad identificar al responsable y tramitar el procedimiento.

Asimismo, sus datos podrán comunicarse para atender solicitudes de autoridades públicas o requerimientos judiciales, y para gestionar o responder a reclamaciones por daños personales o materiales.

Los proveedores que prestan servicios a MOBILITY CENTRO RAC y necesitan acceder a sus datos lo hacen como encargados del tratamiento, en virtud del correspondiente contrato. No están previstas transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo.

8. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

Puede ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, y revocar el consentimiento que haya prestado. Para ello, diríjase por escrito a la dirección postal indicada o a protecciondedatos@mbldcentro.com, acreditando su identidad e indicando el derecho que ejercita.

Respecto de los datos tratados por el mero acceso al Sitio Web, MOBILITY CENTRO RAC solo podrá atender estos derechos si el Usuario aporta documentación que permita vincular su identidad con la dirección IP. Por ejemplo, un certificado de su proveedor de acceso a internet que indique la IP que tenía asignada en una fecha y hora concretas.

Si considera vulnerado su derecho a la protección de datos, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

9. MÁS INFORMACIÓN

Para cualquier duda sobre esta Política de Privacidad, puede escribir a protecciondedatos@mbldcentro.com.